



An den Grossen Rat

17.5188.02

BVD/P175188

Basel, 28. August 2019

Regierungsratsbeschluss vom 27. August 2019

## **Anzug Stephan Luethi-Brüderlin und Konsorten betreffend Aktenzeichen «Tram- und Businfotafeln im Bahnhof SBB» nach wie vor ungelöst**

Der Grosse Rat hat an seiner Sitzung vom 20. September 2017 den nachstehenden Anzug Stephan Luethi-Brüderlin und Konsorten dem Regierungsrat zum Bericht überwiesen:

„In der diesjährigen April-Sitzung des Grossen Rates wurde die Petition P356 zum Thema "Tram- und Businfotafeln im Bahnhof SBB - jetzt" als erfüllt und damit als erledigt verabschiedet. Wer die Situation im Bahnhof SBB vor Ort jedoch kennt, kann den in der Antwort der BVB zitierten Hinweis auf den "grossen Info-Bildschirm" nur als Realsatireversuch würdigen. Das uralte Anliegen, seit Jahren verschiedentlich ausgesprochen, wurde ebenso oft mit dem Hinweis gekontert, dass ein ins Auge fallender Bildschirm auf der Hauptpasserelle des Bahnhofs den Fluss der wegströmenden Passagiermassen derart bremsen würde, dass es deswegen zu Stockungen käme und somit die Kapazität der Passerelle herabgesetzt würde. Wenn man sich aber den Grund für das Anbringen dieser Anzeigetafel vor Augen führt, nämlich schon in der Vorwärtsbewegung Richtung Hauptausgänge zum Centralbahnplatz und zum Gundeli über die Abfahrtszeiten der Trams und Busse aktuell informiert zu werden, dann ist ein derart mickriger Bildschirm, zudem noch relativ verborgen vor dem Abgang zu den Geleisen 1-4 angebracht, bloss eine Alibiübung. Wir wissen, dass das Bahnhofsgelände die Domaine der SBB ist. Aber die aussteigenden Kundinnen und Kunden der Bundesbahnen wollen ausserhalb des Bahnhofs, sofern nicht zu Fuss oder per Velo unterwegs, mit der BVB oder der BLT weiterbefördert werden. Zum Service publique gehört auch ein sorgsamer Umgang mit der Kundschaft. Und diese möchte sich auf der Passerelle über die Abfahrtszeiten von Bus und Tram informieren können. Und dies in Laufrichtung zu den Hauptausgängen, in genügender Grösse, ohne gleich das Vergrösserungsglas zur Hand nehmen zu müssen. Bei den über die Passerelle gespannten Reklametransparenten kann abgeschaut werden, was "gross und unübersehbar" heissen kann. Wir bitten den Regierungsrat, zu prüfen und berichten, wie dem Anliegen vieler BahnkundInnen wirklich mit entsprechenden Anzeigemitteln sowohl Richtung Centralbahnplatz als auch Richtung Güterstrasse/Gundeli gedient werden kann!

Stephan Luethi-Brüderlin, Dominique König-Lüdin, Jörg Vitelli, Christian C. Moesch, Helen Schai-Zigerlig, Balz Herter, Christian von Wartburg, Heiner Vischer, Aeneas Wanner, Anita Lachenmeier-Thüring"

Wir berichten zu diesem Anzug wie folgt:

## 1. Bericht zum Anzug

Im Rahmen eines Projekts zur besseren Kundenführung im Bahnhof SBB haben die SBB, der Kanton Basel-Stadt, die BVB und die BLT unter anderem in grossformatige Bildschirme mit Fahrgastinformationen investiert. Konkret wurde über der Treppe und den Rolltreppen zur Passerelle im Bahnhof SBB eine rund 2x12 Meter grosse digitale Anzeigetafel mit Fahrgastinformationen installiert. Zudem wurden bei beiden Ausgängen hin zum Centralbahnplatz ebenfalls gut sichtbare, rund 2x1.2 Meter grosse Bildschirme angebracht. Auf allen Bildschirmen werden in Echtzeit jeweils die noch verbleibende Zeit bis zu den zwei nächsten Abfahrten der Tram- und Buslinien auf dem Centralbahnplatz (in beiden Richtungen), die entsprechenden Halteketten sowie Informationen über allfällige Störungen angezeigt. Die Bildschirme wurden im Juni 2018 in Betrieb genommen. Der ursprünglich beim Abgang zu den Gleisen 1-4 aufgestellte Bildschirm wurde abmontiert. Mit den neuen, prominent sichtbaren Bildschirmen konnte die Kundenführung wesentlich verbessert werden.

Beim Ausgang Gundeldingen zur Güterstrasse hin wurde bisher kein Bildschirm angebracht, da bei der Haltestelle Bahnhofeingang Gundeldingen nur die Linien 16 und (in den Hauptverkehrszeiten) E11 verkehren und es nur zwei Halteketten gibt. Die entsprechenden Abfahrtszeiten werden auf beiden Halteketten auf den dynamischen Fahrgastinformationen (DFI) angezeigt. Bei der Weiterentwicklung der Bahnhofssignaletik wird gemäss Auskunft der SBB ein weiterer Ausbau in Richtung Bahnhofausgang Gundeldingen nochmals geprüft und wenn möglich berücksichtigt werden.

## 2. Antrag

Aufgrund dieses Berichts beantragen wir, den Anzug Stephan Luethi-Brüderlin und Konsorten betreffend „Aktenzeichen «Tram- und Businfotafeln im Bahnhof SBB» nach wie vor ungelöst“ abzuschreiben.

Im Namen des Regierungsrates des Kantons Basel-Stadt



Elisabeth Ackermann  
Präsidentin



Barbara Schüpbach-Guggenbühl  
Staatsschreiberin