



An den Grossen Rat

19.5245.02

FD/P195245

Basel, 4. September 2019

Regierungsratsbeschluss vom 3. September 2019

Schriftliche Anfrage Christian C. Moesch betreffend «Digitalisierung des Kantons Basel-Stadt - Projektportfolio»

Das Büro des Grossen Rates hat die nachstehende schriftliche Anfrage von Christian C. Moesch dem Regierungsrat zur Beantwortung überwiesen:

Die Digitalisierung wird gemäss Jahresbericht 2018 der Regierung als Chance für den Service Public angepriesen (Kapitel Legislaturziele). Gemäss diesem Bericht arbeitet die Verwaltung daran: "... die departementsübergreifenden Arbeitsgruppen zur kantonalen Informatik und Smart City koordinierten Projekte und förderten den Wissenstransfer und die Zusammenarbeit in der Verwaltung. Die Massnahmen aus dem Programm HRM 2020, die neue Kantonale Kommunikations- und Kollaborationsplattform und der digitale Arbeitsplatz befinden sich im Auf- und Ausbau..."

Gemäss meinen Informationen hat der Kanton Appenzell Innerrhoden bereits zwischen 1995 und 2005 sämtliche Anträge, Bewilligungen, Interaktionen mit dem Kanton in elektronischer Form ermöglicht. Der Kanton Basel-Stadt scheint hier Nachholbedarf zu haben.

Ich bitte deshalb den Regierungsrat um folgende Information:

1. Wie beurteilt der Kanton Basel-Stadt den Fortschritt im Vergleich mit dem Kanton Appenzell Innerrhoden?
2. Projektportfolio – Digitalisierung. Wir bitten um das vollständige Projektportfolio aller Projekte, die der Digitalisierung der Verwaltung dienen. Es interessieren folgende Informationen: Name des Projektes, Kurzbeschreibung, Start Projekt, geplantes Ende des Projektes, Vollkosten (externe und interne Kosten), Ampelstatus (rot, gelb, grün) je zu Termineinhaltung, Kostenabweichung, Qualität, Mitwirkende Departemente, Projektleiter, geplanter Nutzen (Kostenreduktion, Personalreduktion, Qualitätserhöhung, beschleunigte Abwicklung: schneller, besser, billiger).
3. Verzögerte Projekte im obigen Projektportfolio: zusätzliche Information zu Zusatzkosten, Mehraufwand (inkl. Personal), Korrekturmassnahmen.
4. Liste der abgeschlossenen Projekte mit erzieltm Nutzen (Kostenreduktion, Personalreduktion, Qualitätserhöhung, beschleunigte Abwicklung: schneller, besser, billiger)

Wir beantworten diese schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Online Dienstleistungen Kanton Basel-Stadt im Vergleich zum Kanton Appenzell Innerrhoden

1.1 Einleitung

Der Regierungsrat steht Rankings in Sachen Onlinedienstleistungen skeptisch gegenüber. Wichtiger als reine Zahlenvergleiche sind für den Regierungsrat schwierig messbare Kriterien wie z.B. Kundinnen- und Kundenzufriedenheit. Für den Regierungsrat ist deshalb nicht die Menge an digitalisierten Dienstleistungen im Vordergrund, sondern der Nutzen für die Bevölkerung und die Bedienungsfreundlichkeit der angebotenen Dienstleistungen insgesamt, seien es digitale oder herkömmliche Dienstleistungen.

Aufgrund der erhobenen Informationen ist das E-Government Angebot im Kanton Basel-Stadt im vorderen Mittelfeld der Schweiz und deutlich vor demjenigen des Kantons Appenzell Innerrhoden zu positionieren.

1.2 Vergleich

1.2.1 Datengrundlagen

Der Vergleich zwischen Basel-Stadt und Appenzell Innerrhoden wurde anhand von folgenden zwei Daten erhoben:

- Nationale Studie "E-Government in den Kantonen, 2012"
- Vergleich der aktuell verfügbaren Onlinedienstleistungen der beiden Kantone

1.2.2 Vergleich 2012

In der Studie „E-Government in den Kantonen, 2012“ wird der Ausbaustand von Online-Dienstleistungen mit folgenden zwei Kennzahlen beschrieben:

| Kennzahl | Erläuterung |
|---------------|--|
| Onlineangebot | Verfügbarkeit von Leistungen online im Verhältnis zur Gesamtzahl der Dienstleistungen |
| Reifegrad | Reifegrad (Komplexität und Integrationsgrad) Hier wird beurteilt wie komplex die Leistungen sind und wie durchgängig sie digital implementiert sind. Je höher der Prozentwert, desto komplexer und höher integriert ist die Dienstleistung. |

| Onlineangebot Reifegrad | AI | | BS | | Durchschnitt aller Kantone | |
|----------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|----------------------------|---------------|
| | Angebote (%) | Reifegrad (%) | Angebote (%) | Reifegrad (%) | Angebote (%) | Reifegrad (%) |
| Privatpersonen | 15 | 53 | 18 | 47 | 18 | 44 |
| Unternehmen | 0 | 43 | 29 | 61 | 11 | 41 |
| Gesamtangebot | 9 | 49 | 22 | 52 | 15 | 43 |

Quelle: https://www.egovernment.ch/index.php/download_file/force/206/3344/

1.2.3 Vergleich 2019

Der Vergleich der beiden kantonalen Onlineangebote zeigt, dass das Angebot von Basel-Stadt deutlich umfangreicher ist als dasjenige des in der Anfrage referenzierten Kantons. Auch wenn abschliessend nicht beurteilt werden kann, ob alle Online Leistungen von Appenzell Innerrhoden als transaktionale Prozesse implementiert sind, stellen wir fest, dass auch der Digitalisierungsgrad im Kanton Basel-Stadt deutlich grösser ist und auch in diesem Vergleich deutlich vorne liegt.

Appenzell-Innerrhoden weist zwar in einzelnen Bereichen Dienstleistungen auf, welche in unserem Kanton noch fehlen (z.B. Anmeldung Seniorengemeinschaft, Eintragung eines Vereins, Internationaler Auszug Eheregister, Bestellung eines Handlungsfähigkeitszeugnisses) oder erst in Planung sind (z.B. Neuanfertigung von bestehenden Kontrollschildern, Anpassung Faktoren provisorische Steuerrechnung, Umzugsmeldung).

Dagegen fehlt in Appenzell-Innerrhoden ein Angebot, das mit der kantonalen Bewilligungsplattform mit ihren zahlreichen Onlinedienstleistungen vergleichbar wäre, gänzlich (z.B. Adressänderung innerhalb Kanton, Antrag Nutzung Boulevardrestaurant, verschiedene Formen von Arbeitsbewilligungen, ärztliche Berufsausübungsbewilligungen und weitere Berufsausübungsbewilligungen, Ausnahmbewilligung Baulärm, Bewilligung Bauen auf öffentlichem Grund, Baumfällbewilligungen, Besucherparkkarte, C-Bewilligung, Fahrzeugausweise, Führerausweise, Familiennachzug, Grenzgängerbewilligungen, Hundebewilligungen, Demonstrationsbewilligung, Lautsprecherbewilligung, Reisepässe und Identitätskarten, Veranstaltungen auf öffentlichem Grund, Visa, Parkraum für Zügelwagen).

1.2.4 Ergebnisse

Die Auswertung zeigt, dass Basel-Stadt bereits im 2012 bei der Anzahl der angebotenen Onlineleistungen vor Appenzell-Innerrhoden lag (insbesondere im Bereich der Angebote für Unternehmen) und auch aktuell, wo der nominelle Unterschied zum verfügbaren Angebot nochmals deutlich angewachsen ist, deutlich vorne liegt. Festzuhalten hierzu ist, dass weitere Bestrebungen im Kanton im Gang sind, sowohl die Anzahl verfügbarer Onlineleistungen sinnvoll weiter auszubauen und auch den Digitalisierungsgrad (Reifegrad) weiter zu erhöhen.

2. Portfolio digitalisierungsrelevanter Vorhaben

Erfolgreiche IT-Projekte sind zentrale Elemente auf dem Weg, den Kanton in die „digitale Welt“ zu bringen. Sie sind ein erfolgskritischer Faktor bei der Digitalisierung von Geschäftsprozessen und kantonalen Leistungen.

2.1 Projektportfolio – Digitalisierung der Verwaltung

Die im Anhang angefügte Darstellung fasst im Grossen und Ganzen die abgefragten Informationen zusammen und stellt die Daten dar, welche in den drei Monaten, welche für eine Anfrage zur Verfügung stehen, erarbeitet werden können.

Verzögerungen entstehen vor allem bei

- mangelnden Ressourcen;
- Mehraufwendungen bei Ausschreibungen;
- Changemanagement (Anpassung der Rahmenbedingungen und Lieferergebnisse).

Für eine bestmögliche Vermeidung von solchen Verzögerungen wurde im 2017 der neue kantonale IT-Projektleitfaden mit Plattform eingeführt. Viele kantonale IT-Vorhaben weisen eine sehr hohe Komplexität und eine Vielzahl von Abhängigkeiten untereinander auf. Über ein regelmässiges Reporting der kantonalen IT-Projekte wird sichergestellt, dass mögliche Optimierungspotenziale erkannt und in der Projektorganisation umgesetzt werden. Die Konferenz für Organisation und Informatik (KOI) hat im Zuge des jährlichen IT-Projekt Portfolioberichts beschlossen, fortlaufend nachhaltige Optimierungsmassnahmen umzusetzen.

Im Namen des Regierungsrates des Kantons Basel-Stadt



Elisabeth Ackermann
Präsidentin



Barbara Schüpbach-Guggenbühl
Staatsschreiberin

Anhang: Projektportfolio Kanton Basel-Stadt

Anhang Projektportfolio Kanton Basel-Stadt

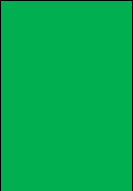


- Grün: Gemäss Planung
Orange: Abweichung, die im Rahmen des Projekts abgefangen werden kann
Rot: Grobe Abweichung, die Anpassung erfordert

| Projektname – Kurzbeschreibung / Nutzen | Status | Nominal-Kredit in Franken | Federführung Projektleitung Mitwirkung | Start | Ende | Termin | Kosten | Qualität |
|--|-----------------|---------------------------|---|----------|----------|--------|--------|----------|
| KDM Renova – technische Erneuerung des kantonalen Datenmarkts – zentrale Drehscheibe für den innerkantonalen Datenaustausch und Grundlage für die Digitalisierung | Initialisierung | 3'470'000 | FD/ZID Alle Depart. | 01.11.18 | 31.05.22 | | | |
| Programm DAP.BS – Bereitstellung des kantonalen digitalen Arbeitsplatzes für die gesamte Verwaltung. – Unterstützung der Mobilität der Mitarbeitenden und Erhöhung der Flexibilität (z.B. HomeOffice) | Konzept | 5'850'000 | FD/ZID Alle Depart. | 01.12.17 | 01.12.20 | | | |
| Erweiterung eGOV Infrastruktur – EGIS – Modernisierung und beschleunigte Bereitstellung von elektronischen, intelligenten Formularen – Stabile Infrastruktur für die Ausbreitung des Online Angebotes | Konzept | 1'370'000 | FD/ZID Alle Depart. | 01.12.17 | 31.03.20 | | | |
| 3KP Kantonale Kommunikations- und Kooperationsplattform – Kantonales Intranet – Unterstützt im Zusammenspiel mit den digitalen Arbeitsplatz die vereinfachte departemenübergreifende und externe Zusammenarbeit | Einführung | 5'600'000 | KOI/ISO Alle Depart. | 03.10.16 | 30.11.20 | | | |
| WebBS Magnolia Migration und Standardisierung – Kantonaler Internetauftritt – Stabile Basis für die Bereitstellung des digitalen Online Angebotes | Abgeschlossen | 1'975'000 | FD/ZID | 01.12.15 | 30.09.17 | | | |
| Impulsprogramm E-Government – Bereitstellung E-Government Basisinfrastruktur inkl. Kundenportal und Sachbearbeiterkonto | Abgeschlossen | 2'835'000 | KOI/ISO Alle Depart. | 01.09.15 | 28.02.18 | | | |

| Projektname - Kurzbeschreibung / Nutzen | Status | Nominal-Kredit in Franken | Federführung Projektleitung Mitwirkung | Start | Ende | Termin | Kosten | Qualität |
|--|-----------------|----------------------------------|--|--------------|-------------|---------------|---------------|-----------------|
| Krebsregister beider Basel (KRBB) - Professionelle Digitalisierung Kantonsübergreifend | Abgeschlossen | 91'000 | GD/ Med. Dienste | 01.09.15 | 20.07.17 | | | |
| Ablösung Fachanwendungen IRM - Labor Software bei Institut für Rechtsmedizin | Initialisierung | 410'000 | GD/ Institut für Rechtsmedizin | 01.01.19 | 30.12.20 | | | |
| Elektronisches schulärztliches Dossier KID - Elektronische Gesundheitsdossiers für Schüler | Initialisierung | 448'000 | GD/ Med. Dienste | 01.01.19 | 30.12.21 | | | |
| Fallführung Behindertenhilfe - Umsetzung Informationssystem Behindertenhilfe - Prozessdigitalisierung | Realisierung | 900'000 | WSU/ASB | 01.05.17 | 31.12.19 | | | |
| Citysoftnet Sozialhilfe - Implementierung eines Fallführungssystems Sozialhilfe für eine insgesamt effizientere und durchgängig digitale Fallabwicklung gemeinsam mit den Städten Bern und Zürich | Realisierung | 24'015'693 | WSU/ Sozialhilfe FD | 01.01.19 | 30.09.23 | | | |
| eKESB - Ablösung bestehende Fallführungssoftware - Papierfreie digitale Dossierführung | Abgeschlossen | 416'000 | WSU/ KESB | 01.01.17 | 15.12.17 | | | |
| Fallführungssystem ABES - Ablösung bestehende Fallführungssoftware - Ersatz der bestehenden Software durch ein Fallführungssystem; Implementierung der elektronischen Aktenführung; Implementieren Kreditorenworkflow für Klientenrechnungen - Papierfreie digitale Dossierführung | Initialisierung | 1'150'000 | ESU/ ABES | 01.10.18 | 01.04.20 | | | |
| Geschäftskontrolle STAWA - Fachanwendung für die effiziente, sichere und durchgängig digitale Geschäftsabwicklung | Realisierung | 4'900'000 | JSD/ STAWA | 01.07.15 | 30.12.19 | | | |

| Projektname - Kurzbeschreibung / Nutzen | Status | Nominal-Kredit in Franken | Federführung Projektleitung Mitwirkung | Start | Ende | Termin | Kosten | Qualität |
|---|--|----------------------------------|---|--------------|-------------|---------------|---------------|-----------------|
| ICT Volksschulen - Bereitstellung IT Infrastrukturen an den Volksschulen - Aufbau stabile Infrastrukturen für die Digitalisierung der Schulen | Realisierung | 5'752'000 | ED/ Volksschulen | 01.01.15 | 30.12.19 | | | |
| ICT Sekundarstufe - Bereitstellung IT Infrastrukturen an den Gymnasien, FMS, WMS | Initialisierung | 4'020'000 | ED/ Mittelschulen, Berufsbildung | 01.08.19 | 30.12.21 | | | |
| Ausbau der Digitalisierung der Volksschulen und des Zentrums für Brückenangebote Basel-Stadt - Ratschlag | In politischer Bearbeitung - vom RR an GR überwiesen am 25.06.2019 | 23'706'000 | ED/ Volksschulen | 01.01.20 | 31.12.24 | | | |
| Infomentor: Software für Lehrpersonen - Online, mobile Bewirtschaftung von Noten und Absenzen für Lehrer | Abgeschlossen | 1'900'000 | ED/ Volksschulen | 01.01.16 | 31.06.19 | | | |
| eSteuern.BS - Umsetzung der durchgängig digitalen Steuererklärung | Initialisierung | 2'000'000 | FD/ Steuerverwaltung | 01.03.19 | 01.06.21 | | | |
| PaRIS - Zusammenführung diverser Fachanwendungen des BdM - Durchgängig digitale Abwicklung im Zusammenspiel mehrere Departemente | Realisierung | 5'350'000 | JSD/ Bevölkerungsdienste und Migration WSU, PD, FD | 31.03.14 | 31.12.19 | | | |
| Kapo 2016 - Geschäftssystem elektronische Abwicklung polizeilicher Aufgaben - Reduktion von administrativen Aufgaben der Polizei und Freisetzung von Kapazität für die Polizeiarbeit auf der Strasse | Realisierung | 10'185'000 | JSD/ Kantonspolizei | 01.01.17 | 31.12.21 | | | |
| Digitalisierung Formulare/ Prozesse Rettung - Online Qualitäts-System für die Rettung - Durchgängig digitale Abwicklung | Initialisierung | 600'000 | JSD/ Rettung | 01.01.20 | 31.12.23 | | | |

| Projektname - Kurzbeschreibung / Nutzen | Status | Nominal-Kredit in Franken | Federführung Projektleitung Mitwirkung | Start | Ende | Termin | Kosten | Qualität |
|---|-----------------|----------------------------------|--|--------------|-------------|---------------|---------------|-----------------|
| Elektronisierung Schiffsregister - Implementierung digitales Schiffsregister - Durchgängig digitale Abwicklung | Abgeschlossen | 250'000 | BVD/GVA | 01.06.18 | 01.04.19 | | | |
| 3D Geoportal - Visualisierung mit 3D Raumdaten - Grundlagen u.a. für Augmented Reality Vorhaben und digitale Abwicklung von Baubewilligungen | Realisierung | 654'000 | BVD/GVA | 01.01.20 | 31.12.23 | | | |
| Strassenfotos BS - Erstellung digitaler Aufnahmen Stadtraum Basel | Realisierung | 260'000 | BVD/GVA | 19.09.18 | 31.12.20 | | | |
| monument.bs - Geschäftsfalldatenbank Denkmalpflege und Prozess Reengineering - Durchgängig digitale Geschäftsabwicklung | Konzept | 790'000 | BVD/ Städtebau, Architektur Denkmalpflege PD | 01.03.16 | 31.12.21 | | | |
| IT-Mittel HRM 2020 - Digitalisierung kantonale HR-Prozesse - Durchgängig digitales HR Management | Initialisierung | 872'000 | FD/ Zentraler Personaldienst Alle Depart. | 01.09.19 | 31.03.21 | | | |
| E-Kantonsblatt Basel-Stadt - Onlineversion des Kantonsblatts - Reduktion Druckkosten | Einführung | 500'000 | PD/ Staatskanzlei Alle Depart. | 01.06.18 | 30.09.19 | | | |
| RM.BS - Umsetzung der Records Management Strategie.BS - Einführung eines kantonal ganzheitlichen Recordsmanagement als wichtige Grundlage für den angestrebten Primatwechsel von analog auf digital. | Realisierung | 2'811'000 | PD/ Staatskanzlei Alle Depart. | 01.01.18 | 31.12.24 | | | |
| E-Voting - Online Abwicklung von Wahlen und Abstimmungen - Zusätzlicher Kanal der u.a zu einer höheren Abstimmungsquote führen kann. | Unterbrochen | 5'700'000 | PD/ Staatskanzlei | 01.01.16 | Offen | | | |
| SAP Service Transformation S4HANA - Technologieerneuerung IT-System SAP - Lifecycle | Initialisierung | 1'500'000 | FD/FV Alle Depart. | 01.01.19 | 31.12.21 | | | |

| Projektname - Kurzbeschreibung / Nutzen | Status | Nominal-Kredit in Franken | Federführung Projektleitung Mitwirkung | Start | Ende | Termin | Kosten | Qualität |
|---|---------------|----------------------------------|--|--------------|-------------|---|---|---|
| E-Rechnung SAP - Elektronisches Rechnungswesen im SAP System - Durchgängig digitale Abwicklung der Verrechnungsprozesse - Reduktion von Prozess, - Papier, - Druck, Portokosten | Einführung | 150'000 | FD/KOI/ISO Alle Depart. | 16.02.18 | 31.08.19 |  |  |  |