

## Schriftliche Anfrage betreffend Anruf bei der Kantonsverwaltung

22.5361.01

Wird man von einem Mitarbeiter der Kantonsverwaltung angerufen, zeigt es immer die Nummer an der Zentralen Verwaltung. Ich meine, wenn man gerade nicht abnehmen konnte, da man nicht anwesend war. Ruft man dann zurück, landet man bei der Zentralen Verwaltung, die nicht weiss, wer einen angerufen hat.

Beispiel: Ein Mitarbeiter der Staatsanwaltschaft rief mich an. Ich hatte aber nur die Nummer der Kantons-Verwaltung, die es mir anzeigte. Also konnte ich gar nicht richtig zurückrufen und blieb bei der Zentralen Telefon Verwaltung wieder einmal stecken.

1. Wie ist der Kanton Basel-Stadt gewillt oder auch nicht, diese Situation zu verbessern? Denn die Damen von der zentralen Telefonverwaltung sagen immer nur, dass sie nicht wissen, wer da anrief.
2. Warum ist die Telefon-Anlage vom Kanton so eingestellt? Es sollte doch möglich sein, dass es die Durchwahlnummer des Mitarbeiters anzeigt und nicht die Zentrale.

Eric Weber